

CYNORTHWY-YDD BLAEN TŶ

Theatr Clwyd

Disgrifiad Swydd

Mae Theatr Clwyd wedi bod yn theatr gynhyrchu fwyaf blaenllaw Cymru ers 1976. Ar hyn o bryd mae'r Tîm Gweithredol (y Cyfarwyddwr Artistig – Tamara Harvey a'r Cyfarwyddwr Gweithredol – Liam Evans-Ford) yn creu'r newidiadau diwylliannol a gweithredol pwysicaf yn hanes y 42 o flynyddoedd ers i'r theatr fod yn gweithredu, cyfnod a fydd yn ailddiffinio ac yn diogelu dyfodol y ganolfan gelfyddydau unigryw a gwerthfawr hon – y theatr gynhyrchu fwyaf blaenllaw yng Nghymru.

Mae Theatr Clwyd yn cynhyrchu mwy nag wyth sioe y flwyddyn - yn y Saesneg yn bennaf, ond hefyd yn y Gymraeg - ac mae'n cyflwyno rhywfaint o'r gwaith hwn ar daith yng Nghymru ac yng ngweddill y DU. Mae ganddi raglen waith hynod lwyddiannus ar gyfer a gyda phobl ifanc sy'n cael ei chreu yn yr adeilad a'r tu allan iddo, a theithiau i ysgolion lleol, yng Nghymru a thu hwnt. Mae'r adeilad hefyd yn croesawu amrywiaeth o berfformiadau drama, dawns, cerddoriaeth a chelf teithiol ar gyfer pob oed, rhaglen gynhwysfawr o ffilmiau a rhaglen gymunedol brysur. Hefyd mae'r sefydliad ar flaen y gad gyda gwaith cysylltiedig â'r celfyddydau a lles.

Rydym wedi gwneud datblygiadau mawr i newid siâp ein rhaglennu; rydym wedi ymrwymo i osod profiad yr ymwelydd wrth galon ein penderfyniadau; rydym wedi dechrau cynyddu ein digwyddiadau masnachol; rydym wedi cymryd y camau cyntaf tuag at ddyfnhau ein perthynas â'n cymuned; rydym wedi dechrau datblygu ein cynigion ategol ac rydym wedi bod yn gweithio'n galed i farchnata ein gwaith a'n hadeilad yn fwy strategol ac effeithiol. Hefyd rydym wedi cyflwyno astudiaeth ddichonoldeb ar gyfer ailddatblygiad cyfalaf mawr ac wedi derbyn cyllid gan Gyngor Celfyddydau Cymru ar gyfer bwrw ymlaen â'r cynlluniau i Ddylunio a Datblygu.

Theatr Clwyd yw'r unig theatr gynhyrchu yn y DU sy'n eiddo i awdurdod lleol o hyd. Gyda throsiant o £5.3m yn 2016-17, fe'i cefnogir gan Gyngor Celfyddydau Cymru, Cyngor Sir y Fflint a'i gweithgareddau ei hun. Cynhelir rhyw 2,115 o ddigwyddiadau unigol yn y theatr bob blwyddyn, gydag oddeutu 200,000 o bobl yn eu mynychu, a 50,000 o aelodau cymunedol yn cymryd rhan mewn digwyddiadau allgymorth. Yn ystod 2016/17, gwelodd 220,000 yn rhagor o bobl sioeau gan Theatr Clwyd mewn llefydd eraill yn y DU.

Crynodeb o'r Swydd

CYNORTHWY-YDD BLAEN TŶ

Yn gyfrifol am: AMH.

Yn atebol i'r: Cydlynnydd Gweithrediadau

CYNORTHWY-YDD BLAEN TŶ

Yr Adran Gweithrediadau

Mae'r Adran Gweithrediadau yn Theatr Clwyd yn gyfrifol am swyddogaethau logisteg yr adeilad. Yn rhan greiddiol iddi mae hybu a chynnal profiad rhagorol i'r gynulleidfa a sicrhau bod Theatr Clwyd yn amgylchedd croesawus a diogel i'r cyhoedd, artistiaid sy'n ymweld, a staff.

Pwrpas y Swydd

Mae'r Cynorthwy-ydd Blaen TŶ'n gweithio i gefnogi'r tîm gweithredol i redeg y manau bwyd, diod ac adwerthu'n effeithiol fel trefn ragweithiol â'i ffocws ar y cwsmer, a chan sicrhau'r gwasanaeth, y ddarpariaeth, yr elw a'r datblygiad parhaus gorau posib o ran bar y theatr, y ddarpariaeth arlwyyo a'r manau adwerthu.

Prif gyfrifoldebau

- Yn unol â gweithdrefnau a pholisïau Theatr Clwyd, cyfrannu at weithredu'r manau bwyd, diod ac adwerthu yn effeithlon, gan gynnwys Caffi, Bariau a Manau Adwerthu/Nwyddau.
- Cynnal y safonau uchaf o ran gwasanaethau a gofal cwsmer a bod yn Gynorthwy-ydd Blaen TŶ amlwg a hygyrch i westeion ledled y theatr, er mwyn meithrin cysylltiadau da a rhoi cefnogaeth, cyngor a chymorth gan sicrhau bod safonau gwasanaeth rhagorol yn cael eu darparu.
- Derbyn archebion a delio ag ymholiadau cyffredinol gan gwsmeriaid dros y ffôn ac wyneb yn wyneb.
- Cyfarch a gwasanaethu cwsmeriaid.
- Gweithredu'r til a thrin arian parod oddi mewn i weithdrefnau priodol.
- Clirio a glanhau byrddau a hefyd glanhau cyffredinol yn y manau gwasanaethu a'r gegin.
- Cael gwared ar sbwriel, ei roi mewn bagiau a'i gludo i gynwysyddion priodol.
- Paratoi bwyd fel brecheddau a salad (nid coginio bwyd poeth).
- Gweini bwyd mewn digwyddiadau yn achlysurol.
- Paratoi ar gyfer digwyddiadau – gan gynnwys estyn dodrefn a gosod byrddau ac ati.
- Sicrhau bod lefelau digonol o stoc ar gael yn y manau gwerthu, gan gynnwys cylchdroi stoc.
- Helpu i gynnal cofnodion rheoli stoc diweddar a manwl gywir drwy gofnodi gwastraff ac unrhyw stoc sy'n torri.

Arall

- Cynrychioli'r sefydliad ar bob lefel a'i hybu'n bositif.
- Ymgymryd ag unrhyw ddyletswyddau eraill fel sy'n rhesymol ofynnol gan y Cydlynedd Gweithrediadau neu'r Cyfarwyddwr Gweithrediadau.

Manyleb y Person

Hanfodol

- Gwybodaeth am ddyletswyddau cegin ac ystafell fwyta cyffredinol.
- Profiad o weithio mewn rôl sydd â ffocws ar y cwsmer mewn amgylchedd tebyg.
- Gallu darparu gwasanaeth o ansawdd uchel i gwsmeriaid a gallu rhyngweithio â chwsmeriaid mewn ffordd broffesiynol, cwrtais a phositif.
- Gallu dilyn cyfarwyddiadau a chwblhau tasgau wedi'u dirprwyo yn fanwl gywir ac yn effeithiol oddi mewn i amserlen benodol.
- Gallu dysgu a deall rheolau hylendid bwyd sylfaenol a chanllawiau lechyd a Diogelwch.
- Gallu creu awyrgylch croesawgar i amrywiaeth eang o ddefnyddwyr yr adeilad.
- Parodrwydd i weithio oriau hyblyg, gan gynnwys gyda'r nosau, penwythnosau a gwyliau.
- Sgiliau rhifedd a thrin arian cadarn.

Dymunol

- Tystysgrif sylfaen mewn hylendid bwyd a gweini bwyd.
- Cymraeg ysgrifenedig a llafar.
- Profiad o weithio mewn bwyty neu far sy'n gweini bwyd.
- Hyfforddiant lechyd a Diogelwch a/neu Gymorth Cyntaf.
- Trwydded yrru lawn a glân.
- Diddordeb brwd yn y theatr a'r celfyddydau.

Rydym yn cydnabod bod gallu cyfathrebu yn y Gymraeg yn bwysig a gwerthfawr yn y gweithle ac rydym wedi ymrwmo i gynyddu nifer ein cyflogeion dwyieithog. Rydym yn croesawu ceisiadau ar gyfer unrhyw swydd gan ymgeiswyr sy'n gallu gweithio yn y Gymraeg ac yn Saesneg. Hefyd byddwn yn cefnogi cyflogeion newydd a phresennol sy'n dymuno dysgu Cymraeg neu wella/datblygu eu sgiliau yn y Gymraeg.

Bydd trefniadau gweithio rhan amser, rhannu swydd a hyblyg yn cael eu hystyried.

Oherwydd ein bod yn derbyn llawer o geisiadau, nid ydym yn gallu cysylltu â phob ymgeisydd yn unigol bob amser felly, os na fyddwch wedi clywed gennym o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad yw eich cais wedi bod yn llwyddiannus.