

Hyfforddai Sir y Fflint – Gwasanaeth i Gwsmeriaid

<u>Yn y gwaith</u> <u>Cyfleoedd Gwaith</u> Yn y gweithle byddwch yn cael cynnig profiad yn y meysydd canlynol: • Cyfathrebu gyda chydweithwyr a chwsmeriaid ar lafar ac yn ysgrifenedig • Gweithio mewn tîm • Ennill dealltwriaeth o lechyd a Diogelwch yn y gweithle • Darparu gwasanaeth effeithiol i'r cwsmer. • Defnyddio TG mewn lleoliad gwaith yn defnyddio amrywiol becynnau meddalwedd • Defnydd ymarferol o offer swyddfa • Sut i ddelio gyda chwsmeriaid a darparu cyngor a chyfarwyddyd priodol. • Cynnal systemau cofnod ar bapur ac yn electronig	<u>Yn y Coleg</u> <u>Deilliannau Dysgu</u> Yn ystod eich dysgu seiliedig ar waith, byddwch yn cyflawni'r deilliannau dysgu canlynol: • Cymhwyster Galwedigaethol Cenedlaethol -Lefel 2/3 mewn Gwasanaeth i Gwsmeriaid • Sgiliau Allweddol Sgiliau cysylltiedig â'r gwaith fel Llythrennedd, Rhifedd a Llythrennedd Digidol oni bai ei fod wedi'i eithrio • Tystysgrifau Technegol - Mae rhain yn gymwysterau galwedigaethol priodol sy'n cael eu hasesu'n allanol (gan arholwyr) ac yn y rhan fwyaf o achosion bydd angen mynd i'r Coleg. • Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth - Mae hyn yn sicrhau fod gennych ddealltwriaeth lawn o'ch cyfrifoldebau a hawliau fel gweithwyr.
<u>Sgiliau</u> Os ydych yn penderfynu ymgeisio am hyfforddeiaeth Sir y Fflint amlygwch eich profiad/sgil yn y meysydd canlynol ar y ffurflen gais - Sgiliau Cyfathrebu - Gweithio fel tîm - Profiad TG - Profiad gwaith - Sgiliau trefnu - 5 TGAU Gradd C neu uwch (neu gyfatebol yn cynnwys Cymraeg neu Saesneg Iaith a Mathemateg. - Uchafswm cymhwyster Lefel 3 (Safon Uwch) - Cymraeg yn dymunol	Mae'r Amlinelliad Lleoliad hwn yn briodol ar gyfer hyfforddeiaethau Gwasanaeth i Gwsmeriaid yn y meysydd canlynol: • Gwasanaeth i Gwsmeriaid

